
Vedlegg 1 til retningslinje 088 - Norsk olje og gass anbefalte retningslinjer for felles modell for arbeidstillatelser

Original versjon

FELLES MODELL

I det følgende beskrives en felles modell for operasjonell sikkerhet ved utførelse av enkeltaktiviteter.

Modellen beskriver det handlingsmønsteret som må legges til grunn for å være risikostyrt. I tillegg ivaretas målet med AT systemet, som er å sikre at alle forhold knyttet til risiko ved en arbeidsoperasjon er tatt hensyn til ved planlegging, forhåndsgodkjenning, forberedelse, gjennomføring og avslutning (kap.3.1 i retningslinje AT).

Målet med modellen er å gi klare føringer på hvordan man forventer at den enkelte skal handle når man planlegger, utfører og evaluerer arbeidsoppgaver.

Det enkelte selskap vil fortsatt bruke sine etablerte verktøy og systemer for å sikre kvalitet og presisjon i handlingsmønsteret.

Felles modell for etterlevelse og lederskap

Det overordnede målet er sikker og effektiv drift.

Industrien ønsker å utvikle et handlingsmønster der folk identifiserer og håndterer risiko basert på etterlevelse av krav i tillegg til faglige vurderinger, både som individer og lag.

Hensikten med modellen er å gi klare føringer for hvordan oppgavene skal utføres.

«Etterlevelse og lederskap» modellen er delt i "oppgave" og "lederskap".

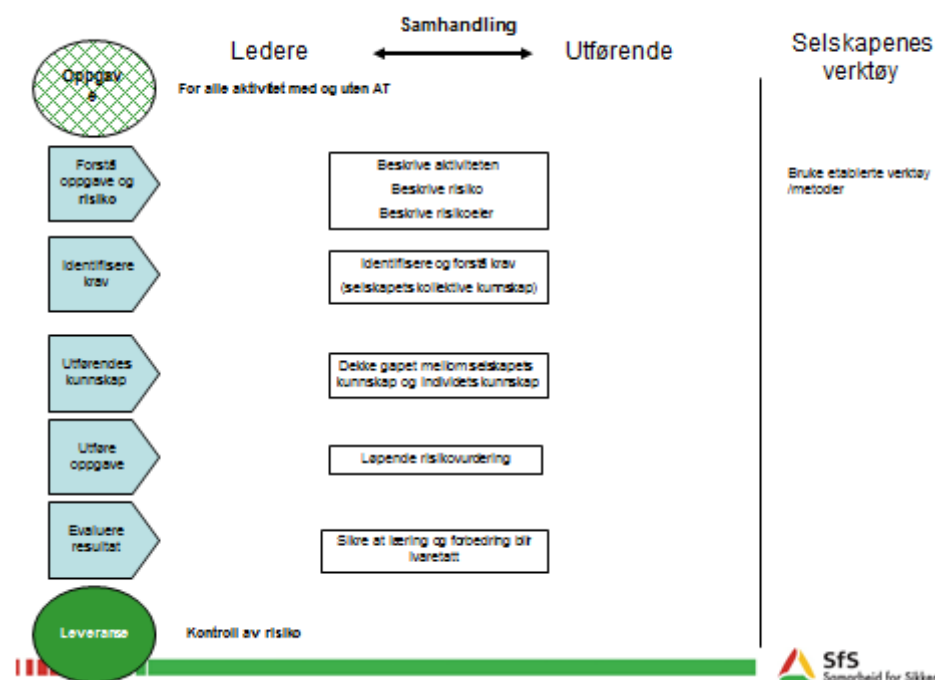
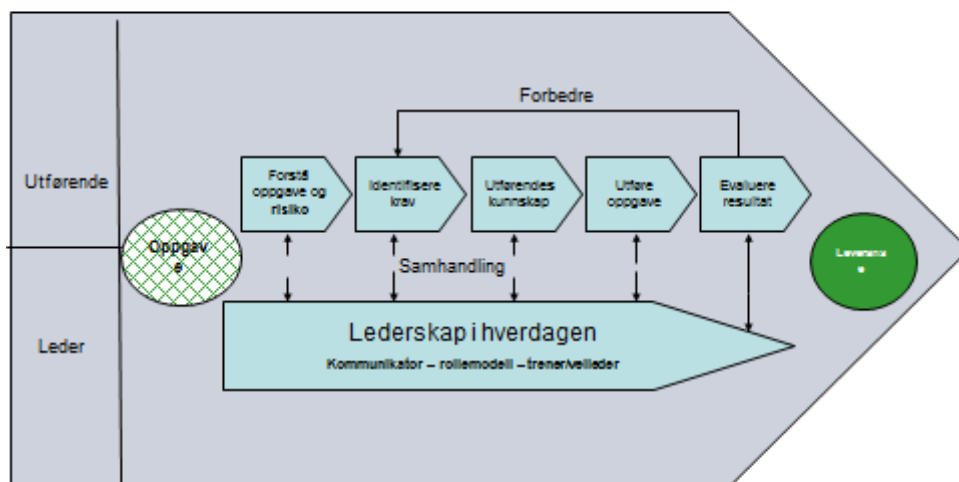
Oppgavedelen er rettet mot en person eller gruppe som har ansvaret for en oppgave, og illustrerer det handlingsmønsteret som skal følges for å være risikostyrt. Det første trinnet er å sikre en riktig og felles forståelse av oppgave og risiko, deretter å identifisere relevante krav, lagets kunnskap, gjennomføre oppgaven, og til slutt evaluere resultatet, samt læring og forbedring.

Lederskapsdelen beskriver roller en leder må fylle for å sette lag og enkeltpersoner i stand til å etterleve handlingsmønsteret hver gang en oppgave skal utføres. Ledere må kommunisere, være rollemodeller og trene og veilede egne lag for at handlingsmønsteret skal bli kultur.

Modellen er et verktøy for forståelse av risikostyring og et felles språk for hele industrien. Dette bidrar til å skape en kultur som effektivt forsterker etterlevelse og robusthet på norsk sokkel.

«Etterlevelse og lederskap» modellen er rammen for en risikobasert tilnærming i alt det vi utfører av oppgaver og beskriver "måten å jobbe på" når vi styrer risiko i hverdagen.

Felles modell: Beskriver hvordan vi planlegger, utfører og evaluerer oppgaver.



Etterlevelse og lederskap i alt vi gjør

Presisjon og kvalitet i våre leveranser på alle områder og på alle nivå legger grunnlaget for vår evne til å levere sikre, pålitelige, effektive og konkurransedyktige resultater. Etterlevelse og lederskap i alt vi gjør fører til at det er mulig å levere kontinuerlig med kvalitet. Den aktive bruken av styringssystemet i daglig arbeid sikrer presisjon, kvalitet og læring slik at vi videreutvikler vår prestasjonskultur.

Etterlevelse: Aktiv og integrert bruk av styringssystemet i leveranseprosessen inkludert læring og forbedring.

Lederskap: Aktiv demonstrasjon av verdier, partnerskapet med våre medarbeidere og lederskapsprinsipper.

Vi introduserer dette handlingsmønsteret for å øke kvaliteten på leveransene våre. Bedre kvalitet oppnås best gjennom samspill, dialog og refleksjon der vi aktivt bruker vår kunnskap og kompetanse.

Handlingsmønsteret beskriver hvordan vi planlegger, gjennomfører og evaluerer eget arbeid.

Handlingsmønsteret er ikke resultatet, men prosessen som kan lede til robuste presentasjoner dersom kvaliteten i hvert steg er tilstrekkelig. De tre første trinnene i handlingsmønsteret gjelder planlegging. Det legges stor vekt på å identifisere risiko (trinn 1) og risikohåndtering (trinn 2 og 3)

En korrekt og felles forståelse av oppgaven er en avgjørende forutsetning for å kunne identifisere og håndtere risiko

Modellen for Etterlevelse og lederskap beskriver en felles prosess for hvordan vi planlegger, gjennomfører og evaluerer våre leveranser som lag og individuelt – det er måten vi arbeider på.

Modellen gjelder for alle typer oppgaver. Å definere alle steg på en tydelig måte gjør det mulig å oppnå de ønskede resultater.

Lederskap i denne sammenheng utføres av ledere eller medarbeidere som har ansvar for en oppgave eller en leveranse. Det dreier seg om presis kommunikasjon av forventninger, å opptre som en rollemodell for hvordan styringssystemet skal benyttes, kontinuerlig oppfølging av oppgaven og trening av laget. I tillegg til lederskapsprinsipper gjør denne adferden det mulig å bruke Etterlevelse og lederskapsmodellen på en aktiv måte.

Aktivitetsstegene i Etterlevelse og lederskap:

Forstå oppgaven: Sikre en felles forståelse av oppgaven og hva som er forventet sluttresultat. Identifisere risiko og risikoeier.

Hva gjør du når du vil forstå en oppgave?

Oppgaveforståelse er å kunne beskrive ønsket leveranse og resultat og få en felles forståelse av risikofaktorene og mulighetene. Det er viktig å identifisere risikofaktorer og muligheter før du går videre til trinn 2. Du skal også avklare om det finnes noen underoppgaver eller om den er en del av en større oppgave

Identifisere krav: Identifisere og forstå de relevante kravene for oppgaven

Hvordan identifiserer du krav?

Du identifiserer de relevante kravene for oppgaven, drøfter dem for å få en felles forutsetning for kravene og formålet med dem. Kravene og metodene som er beskrevet i selskapets styringssystem kan betegnes som vår felles kunnskap om risikostyring. Videre er det avgjørende å bruke lagets samlede kunnskap og kompetanse for å identifisere og styre risiko

Utførendes kunnskap: (lagets vurdering) Identifisere, analysere og evaluere det totale risikobildet, beslutte og iverksette tiltak, adressere ansvar i laget

Lagets vurdering

I dette steget bruker vi kunnskap og erfaring til å vurdere om risiko identifisert i trinn 1 sammen med formelle krav i trinn 2, er dekkende for aktiviteten. Når du nå har totaloversikt over kravene som gjelder, kan du vurdere om det for den aktiviteten som gjennomføres er tilleggsrisiko som det må kompenseres for. Dersom det for en bestemt aktivitet er krav angitt i styringssystemet, betyr dette at vi får vi hjelp til å håndtere risiko også i trinn 2. I trinn 3 gjennomfører vi en helhetlig risikovurdering basert på individuell og kollektiv kunnskap og erfaring

Utføre oppgaven: Styre risiko gjennom å justere dersom endringer oppstår og stoppe som en del av det å arbeide for å fange opp endrede risikomomenter.

Hvordan utfører du oppgaven?

Resultatet av trinn 1–3 er en plan for hvordan oppgaven skal utføres. Når du utfører en oppgave, overvåker du endringer, og ved eventuelle endringer drøfter du dem for å revurdere risiko, krav og metoder (kontinuerlig risikostyring).

Evaluerer resultatene: Vurdere fremgang, gap og læring. Foreslå forbedringer og dele erfaringer

Når du evaluerer resultatet, drøfter du tilegnet kunnskap og forbedringsområder for selve oppgaven og bruk av handlingsmønsteret; dokumenterer ny kunnskap og/eller foreslår forbedringer til relevante styringsdokumenter.

Læring og forbedring

En lærende organisasjon består av læringsgrupper og -lag.

Felles læring avhenger av at hver enkelt person både ønsker å dele og å lære. Tre læringselementer er understreket i handlingsmønsteret.

Individuell læring

Individuell læring handler om å evaluere sin egen prestasjon og se etter framtidige forbedringsmuligheter.

Læring i et lag

Læring i et lag er når laget evaluerer sin prosess for planlegging og utføring av en oppgave, for eksempel ved å diskutere kommunikasjonen i laget og engasjementet til lagmedlemmene.

Felles læring

Felles læring er når individuell læring eller læring i et lag gjøres tilgjengelig for andre, slik at kolleger andre steder i organisasjonen kan dra nytte av lærdommen

Hvordan sikrer du kvalitet og presisjon i hvert trinn?

Inngående forståelse av oppgave, risiko og kunnskap om styringssystemet er avgjørende faktorer for presisjon.

Det krever effektiv kommunikasjon basert på følgende prinsipper:

- Dele ... Alle deler sin forståelse med de andre.
- Undersøke ... Alle er interessert i hverandres forståelse.
- Oppsummere ... Noen oppsummerer gruppens forståelse.

Disse ferdighetene utfyller handlingsmønsteret ved å fortelle oss HVORDAN vi sikrer kvalitet i hvert trinn.

Trinnene i handlingsmønsteret beskriver HVA vi trenger for å utføre en aktivitet (oppgaveforståelse).